

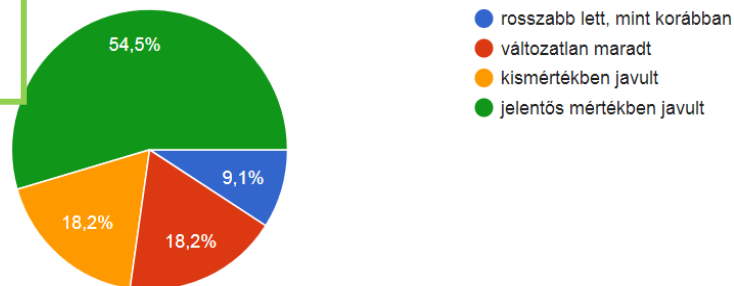
Igényfelmérés és elégedettség vizsgálat – 2013

A jogszabályi háttér 2012. évi változása után a Vas Megyei Könyvtárellátási és Szolgáltató Rendszer 2013. január 1-vel vette át a megyében 2005 és 2012 között általánossá vált mozgókönyvtári ellátás helyét.

A feladatrendszer minél hatékonyabb ellátás érdekében a Berzsényi könyvtár 2013 végén felmérést elégedettség és igényfelmérést végzett a községi szolgáltató helyek körében.

1. Véleménye szerint változott-e 2013-ban a dokumentumellátás színvonala az Ön könyvtárában?

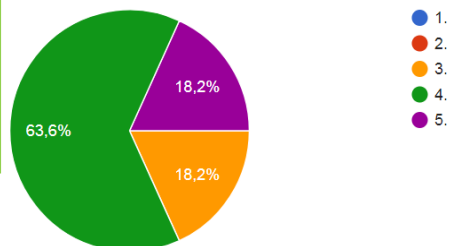
2013-ban a rendelkezésre álló forrás 54%-át fordította a központi könyvtár a települési állományok megújítására.



A megkérdezettek között 9,1% volt, aki úgy vélekedett, hogy a korábbi időszakhoz képest rosszabb lett a községi könyvtári szolgáltató hely dokumentumellátása. A válaszok elsődleges oka, hogy megszűnt a mozgókönyvtári ellátás mellett is meglévő önálló dokumentumvásárlás lehetősége.

2. Mennyire elégedett az ellátási gyakorisággal?

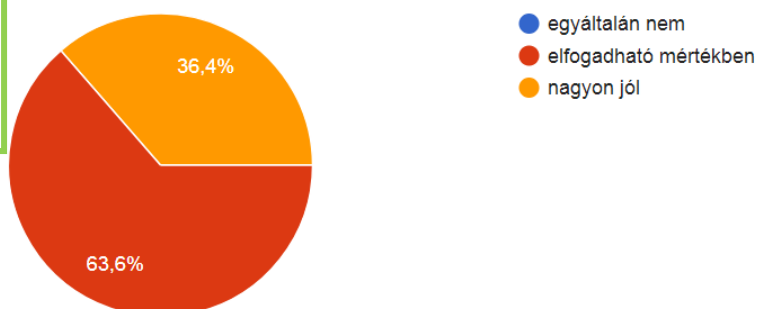
2013-ban egy településre átlagosan 3,5 alkalommal jutott ki feltöltés. Az ellátási gyakoriság jelenleg 4,5 alkalom/szolgáltató hely.



3. Mennyire elégíti ki könyvtára olvasóinak érdeklődését a helyben lévő dokumentumkínálat?



2013-ban 34 616 kötet új könyv került ki a községekben, és 1 272 példány volt az előfizetett folyóiratok mennyisége.



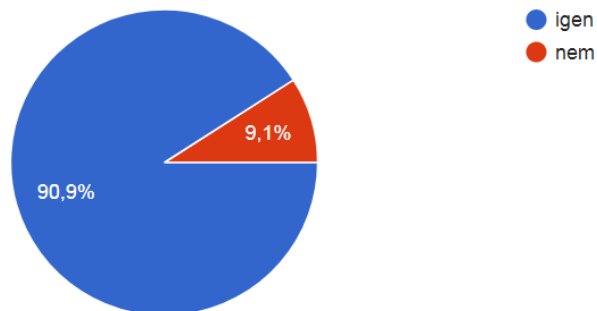
3/A Kérjük, jelölje meg azokat a témacsoportokat, ahol szükséges a kínálat bővítése!

Gyermek és ifjúsági irodalom, illetve ifjúsági szakirodalom
Történelem,
1. / Gyermek könyvek
2./ Eladási sikerlistán szereplő könyvek
3./ Szakács könyvek
Mesekönyvek száma lehetne több.

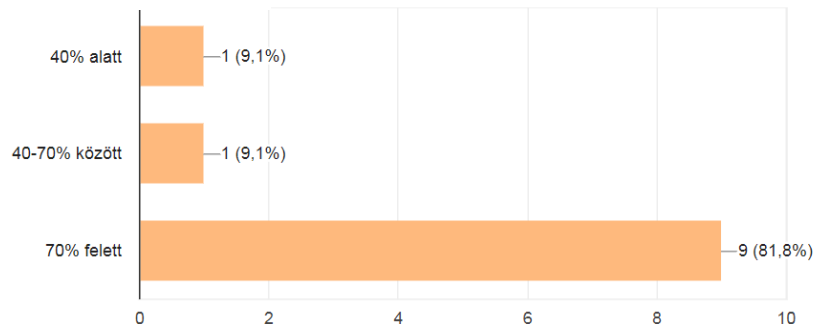
Napjaink keresett, szórakoztató irodalmi művek. Olvasóink nagy része ezeket keresi.
Egészségügy, Lélektan, Kézművesség, Újdonságok, Krimik, Ifjúsági irodalom
útkönyvek romantikus regények vámpírtörténetek orvosi krimik

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer állománygyarapítási stratégiájából következik, hogy az egyedi igények kielégítése érdekében erőteljesen épít a könyvtárközi kölcsönzés lehetőségére, amely igen jó hatékonysággal teljesül.

4. Igénybe veszi a könyvtárközi kölcsönzést?

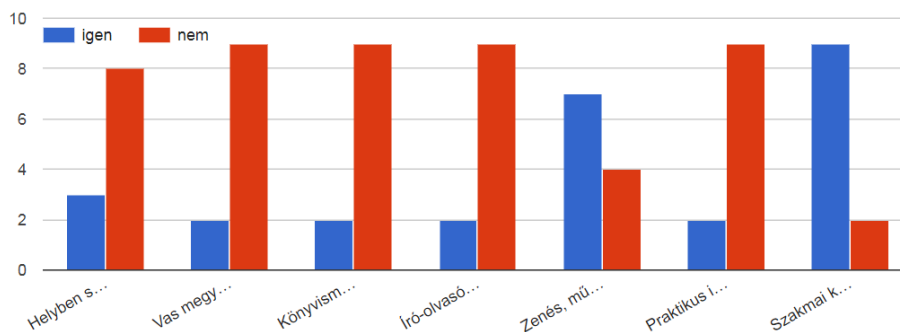


4/B Ha használja a könyvtárközi kölcsönzést, időben teljesülő kéréseinek aránya



A szolgáltatási rendszerrel szemben komoly elvárás volt az indulás pillanatától kezdve, hogy a szolgáltató könyvtár könyvtárhasználatot és olvasást népszerűsítő közösség programokat szervezzen. Ennek összehangolása a helyi igényekkel azonban nem mindig egyszerű. A legnagyobb igény az indulás évében – és azóta is – a zenés, műsoros rendezvények iránt mutatkozik. Ezek szervezése azonban nem könyvtári feladat. A hangsúly más irányú áthelyezését nem könnyű elfogadtatni.

5. Kérjük, jelölje be, hogy az alábbiakban felsorolt KSZR újdonságok közül melyeket vette igénybe?



Válogatás a szabadszöveges véleményekből:

Számomra is és olvasóim számára is nagyon öröndetes a helyben olvasható folyóiratok megjelenése. Bár év végén érkeztek a társasjátékok, de a gyerekek 2014 elején már örömmel vették ezeket birtokba. A könyvtárközi kölcsönzés során kapott gyors segítséggel újabb olvasókat sikerült szerezni könyvtáramnak. Ebben az évben szeretném az író-olvasó találkozó szervezéséhez is segítségüket kérni. A bőséges könyvkinálat is sok olvasómnak nyújt főként a hosszú estékre kikapcsolódást. Egyre több idősebb lakó látogat el a könyvtárba, ki kertészeti szakirodalomért, ki pedig szórakoztató olvasmányért. Számomra is öröm, hogy elégedetten távoznak. Nagy öröm volt számomra, hogy átvehettem a könyvtárnak ajándékozott számítógépet, hiszen a régi már nem működött. Jelenleg az internet hozzáférés megoldatlan, hisz a mobilnet használata megszűnt. Remélem ez a hiányosság is hamarosan megoldódik és így még több olvasót sikerül becsalogatni a könyvtárba.

2013-ba változatlan az ellátás ideje, menetrendje, de év végére megérkeztek az ÚJ KÖNYVEK és TÁRSASJÁTÉKOK, melynek nagyon örültünk. Ami még nagy változást hozott, az a heti, havi lapok érkezése, kérésre kiválasztva az év második felétől. Tehát valami változás elindult, amit kis könyvtárunk tagjai örömmel fogadtak. (Könyvtáros ámult és bámult!!!!) Minden új lehetőségre fogékonyak vagyunk és maximálisan támogatunk minden kezdeményezést, mellyel a könyvtári forgalmat emelhetnénk.

Véleményem szerint a rendszer jól működik, a társasjátékokhoz esélyünk sem lett volna hozzájutni máshonnan. Az olvasók örülnek a lehetőségnek, hogy folyóiratokat olvashatnak és kölcsönözhetnek, az ezt megelőző években sajnos semmilyen folyóirat nem járt a könyvtárba.

A könyvek témacsoportjai szerteágazóak, megfelelő. A november 25-i Községi Könyvtárosok Napja képzés nagyon tetszett, új információkhoz jutottam, ami néhány esetben hasznos volt és ezentúl is átadhatom a könyvtárt látogatók ismereteinek bővítésére.

Még kisebb zavarokat tapasztaltam kommunikáció terén. A többszöri találkozók, személyes beszélgetések, tapasztalatcserék azonban ezeket kiküszöbölik. Örülök, hogy több dokumentum kerül a könyvtárba, s a jövőben jobban szeretnék kihasználni a KSZR által nyújtotta lehetőségeket előadások, foglalkozások terén.

A rendszer az elmúlt évben tapasztalatunk szerint jól működött, a könyvtárközi kölcsönzések hatékonysága nagyon jó volt, illetve sok esetben a Berzsenyi Dániel Könyvtár munkatársainak segítségét kértük, akik minden esetben teljes odaadással segítettek munkánkat. A könyvtár állományának nagy részét a rendszeres olvasóink már olvasták, így mindig újra vágytak, amit olykor nehéz kielégíteni, ezen talán úgy lehetne segíteni, hogy minél több újdonság eljusson a településünk könyvtárába is.

Alapvetően jól működött a rendszer. A folyóirat-ellátottság színvonala javult. A könyvtárközi kölcsönzések szinte maximálisan teljesültek. Az új könyvekhez lehetőség szerint hamarabb szeretnénk hozzájutni.

Elégedettek vagyunk. Nagyon jó, napi szintű a kapcsolatunk a szentgotthárdi könyvtárral. Elsősorban az általános iskolai, illetve a középiskolai korosztály (volt tanítványaink) igényeit igyekszünk kielégíteni.

Úgy érzem, hatékonyan tudunk együttműködni.

Nagyon jó és eredményes a Berzsenyi Dániel Könyvtár munkatársaival közös munka, számos esetben kapunk segítséget a saját feladataink ellátásához!