

A VAS MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS MUNKATERVE 2014



Berzsenyi Dániel
Megyei és Városi Könyvtár
Szombathely



**MUNKATERV A BERZSENYI DÁNIEL MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2014.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SZOMBATHELY
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: PALLÓ SINÉ DR. TOLDI MÁRTA PhD**

Tartalom

1.1. Vas megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	3
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	5
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	6
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	7
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	8
2.2. Dokumentumszolgáltatás	9
2.3. Információs szolgáltatás	9
2.4. Közösségi szolgáltatások	10
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékos- sággal élők számára	12
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	12
2.7. Eszközbeszerzés	13
2.8. A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás ..	13
3. Szolgáltató könyvtár	14
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása Hiba! A könyvjelző nem létezik.	

Helyzetkép

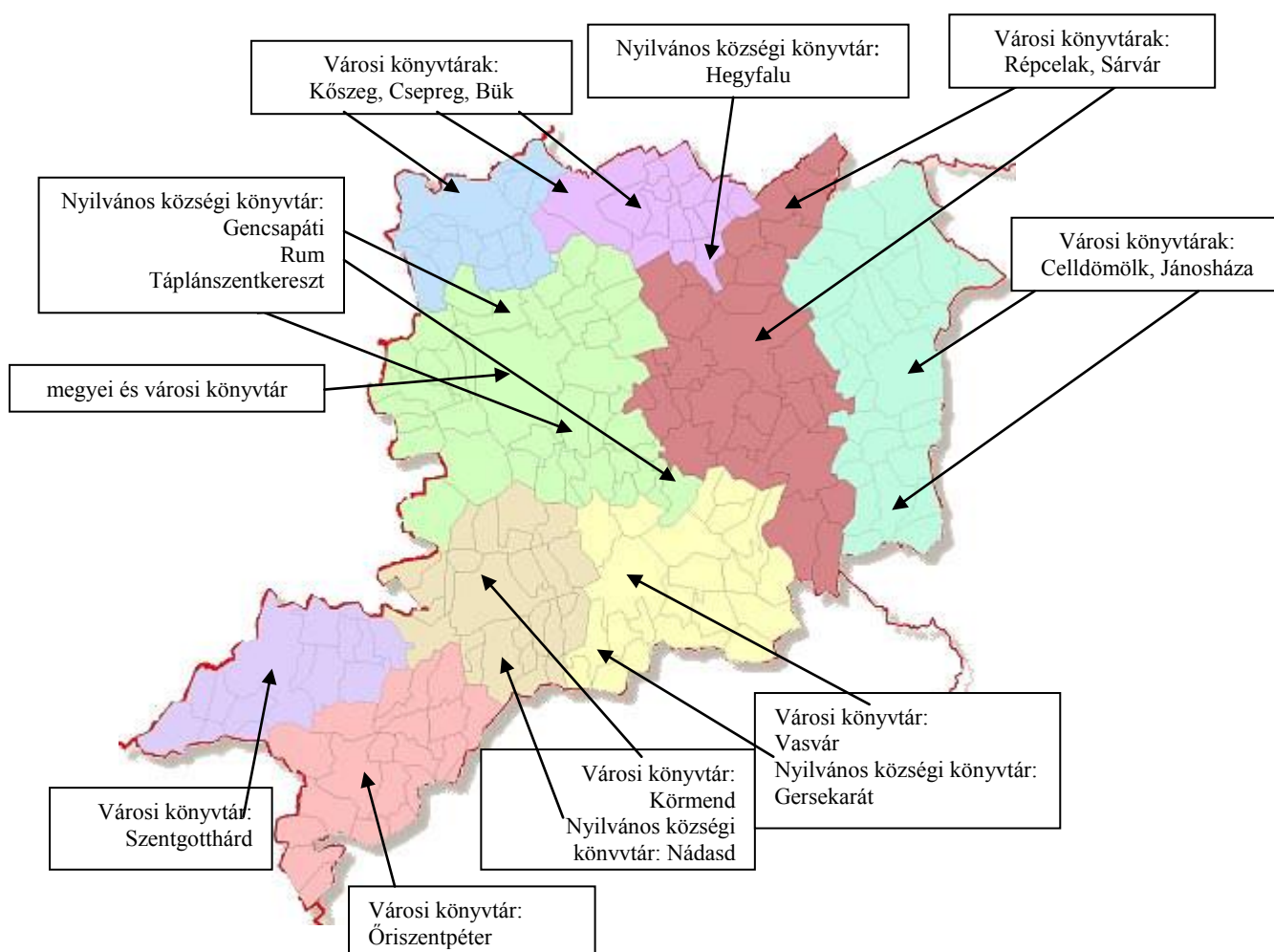
1.1. Vas megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Vas megyében, az aprófalvas településszerkezet (216 település: 13 város – 203 község) és a kedvezőtlen demográfiai viszonyok (fogyó népesség, öregedő lakosság, települések 61%-nak népessége 500 fő alatti) miatt a könyvtári ellátás hatékony és gazdaságos megoldását a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer jelenti. A szolgáltató rendszer elsődleges feladata, hogy a megye földrajzi hátránnyal élő lakosai számára biztosítsa a könyvtári rendszeren keresztül elérhető valamennyi információt, segítse a digitális írástudás fejlesztését és az előzetes igényfelmérésen alapuló, az örömszerző olvasást népszerűsítő, a helyi identitást erősítő, a kulturális értékek megőrzését segítő közösségi programok szervezését.

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2013	Könyvtárak száma (db) 2014	Lakosság- szám összesen 2013
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	131	131	34 993
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	47	47	33 215
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	12	12	14 088
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	4	5	9 776
	Összesen	194	195	92 072
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján *		17	17	6 499
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma *		7	7	7642
ebből megkötött megállapodások száma		0	0	0

*A nemzetiségi ellátás a törvényi előírások szerint több évtizede a megyei könyvtárak feladata, melyet a nemzetiségi önkormányzatokkal kötött külön megállapodás nélkül folyamatosan végzett, és amelyet természetes módon integrált KSZR feladatainak rendszerébe. A kettős funkciójú, közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek esetében a települési önkormányzatokkal kötött könyvtárunk megállapodást. Az érintett Klebelsberg Intézményfenntartó Központokkal való megállapodás kezdeményezése 2014. évi feladat.

A könyvtárellátási szolgáltató rendszer a Vas megyei községek szinte 100%-át lefedi: 203 községünk közül 195 ellátásáról gondoskodik. Hat településünkön (Gencsapáti, Gersekarát, Hegyfalva, Nádasd, Rum, Táplánszentkereszt) intézményesített keretek között, nyilvános könyvtár biztosítja a helyben élők ellátását. Közülük egy esetben (Gersekarát) fontolandó meg ennek a működési formának a további fenntartása: a helyben rendelkezésre álló pénzügyi források elégtelensége miatt a KSZR-be való bevonás minőségi javulást eredményezne az ott élők ellátásában. Két községben (Iklandberény: 46 fő, Zsennye: 98 fő) a 70-es évek közepe óta nincs telepített szolgáltató hely. Az itt élők, illetve a zsennyei művésztelepre látogatók a szomszédos településeken (Iklandberény → Lócs [KSZR szolgáltató hely], Zsennye → Rum [nyilvános könyvtár]) veszik igénybe a könyvtári szolgáltatásokat. A tapasztalataink alapján bevált racionális gyakorlaton telepített szolgáltató hely létrehozásának kezdeményezésével nem áll szándékunkban változtatni.



A Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer legfontosabb eredményei 2013.

A rendszer egységes szemléletű üzemeltetése, a ráfordított anyagi és szellemi erőforrás megkezdte az érdeklődés élénkítését. Adatsoraink a 2012-es évhez képest szerény növekedést mutatnak. A leglátványosabb eredmény a megvalósított közösségi rendezvények terén mutatható ki, és ennek a szolgáltatásnak a duplázódása várható 2014-ben.

Regisztrált használó	Személyes látogatás	Kölcsönzött dokumentumok	KSZR rendezvények	
			száma	résztevők száma
10 448	183 868	193 735	527	11 554

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Vas megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2014. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	
Személyi jellegű kiadások összesen			28 478 014 Ft	20,83%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	4 264 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	24 214 014 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen			6 920 885 Ft	5,06%
	Személyi juttatások járulékai	6 920 885 Ft		
Dologi kiadások összesen			101 299 921 Ft	74,10%
Dokumentumszolgáltatás			53 116 306 Ft	38,86%
	Dokumentumbeszerzés összesen		52 116 306 Ft	38,12%
	Könyv	27 116 306 Ft		
	Folyóirat, napilap	15 000 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	10 000 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	1 000 000 Ft		
Információs szolgáltatás			1 000 000 Ft	0,73%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás	1 000 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás			21 983 615 Ft	16,08%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	21 983 615 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés			700 000 Ft	0,51%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	700 000 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			1 500 000 Ft	1,10%

Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmolux, olvasójegy stb.	1 000 000 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	500 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		6 200 000 Ft	4,54%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak			
Adatátviteli célú távközlési díjak			
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	6 200 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		3 300 000 Ft	2,41%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	2 500 000 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége	800 000 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)			
Szolgáltatások egyéb kiadásai		1 000 000 Ft	0,73%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 000 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól			
Szolgáltatások marketing eszközei		500 000 Ft	0,37%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	500 000 Ft		
Szolgáltatások kis értékű tárgyi eszközei		7 000 000 Ft	5,12%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	7 000 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége		6 000 000 Ft	4,39%
Számítástechnikai nagy értékű eszközök, szoftverek	6 000 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása			
Szoftver- és adatbázis-fejlesztés			
Egyéb			
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel		0 Ft	0,00%
Támogatás összesen		136 698 820 Ft	

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

- Gazdaságos és változatos, a felhasználói igényekhez igazodó dokumentum-ellátás rendszerszerű cserével. Kihelyezett állományok karbantartása (kötés, selejtezés).
A KSZR gyűjtemény szakszerű nyilvántartása, gondozása, feltárása, elektronikus lelőhely információ adása.
Tájékoztatás a könyvtári rendszerről, könyvtárközi kölcsönzés biztosítása.
Fogyatékkal élők és nemzetiségek speciális gyűjteményi igényeinek kielégítése.

A helyben élők információs igényeinek kielégítése, helytörténeti információszolgáltatás, országos adatbázisok elérésének szükség szerinti biztosítása.

Helyszíni segítségnyújtás könyvtárlátogatások alkalmával, pályázati tanácsadás.

Helyben ki nem elégíthető igények teljesítése (referens szolgálat, irodalomajánlás, irodalomkutatás).

Tájékoztatás a VRSZR tevékenységéről és a szolgáltató helyekről.

2. Korosztály független, az esélyegyenlőséget javító közösségi, olvasást és könyvtárhasználatot biztosító programok szervezése, koordinálása

Az elektronikus írástudást fejlesztő, illetve egyéb használóképző tanfolyamok szervezése.

A szolgáltató helyeken feladatot ellátó helyi könyvtárosok szakmai tudásmegújításának biztosítása.

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke ezer Ft-ban
Könyv- és hangoskönyv beszerzés	12 681	32 116
Folyóirat, heti-, napilap	1 300	10 000
Nem hagyományos dokumentum (DVD)	3 100	10 000
Egyéb	0	0
Összesen	17 081	52 116

- 2014-ben fontos feladatunk a VKSZR gyűjtőköri szabályzatának elkészítése.
Hi. október 15.
Felelős: Németh Tiborné és a könyvtárigazgató
- Könyvtárunk törvényi kötelezettségének eleget téve közbeszerzési eljárással választja ki azt a szolgáltatót, amely a legkedvezőbb feltételekkel kínálja beszerzésre az egyedi állomány-nyilvántartásba kerülő nyomtatott dokumentumokat. Elvárásaink:
 - megvételre a 2014-ben kereskedelmi forgalomba kerülő magyar és idegennyelvű könyveket kínálja, de szükség szerint biztosítson lehetőséget a Magyarországon 2009. január 1. után megjelent, a piacon jelenleg még fellelhető kiadványok pótlólagos beszerzésére,
 - adjon lehetőséget a teljes körű elektronikus ügyintézésre,
 - szolgáltatson adatokat a megrendelt dokumentumok formai és tartalmi feltárásához (bibliográfiai leírás, ETO-jelzet, tárgyszó, elektronikus formátum [HUNMARC]),
 - a megvásárolt köteteket könyvtári használatra alkalmas szereléssel (raktári jelzet, sarok, egy-egy könyvkártya, katalóguskarton) szállítsa.

A nem hagyományos dokumentumok (DVD) beszerzésénél alapvető elvárásunk a kölcsönzési jogdíjas kiadványok forgalmazása, illetve a terjesztő biztosítsa annak lehetőségét, hogy rajta keresztül a magyarországi legnagyobb film- és DVD-forgalmazók kínálata elérhető legyen.

Az időszaki kiadványok esetében a szolgáltató helyek kínálatát – tekintettel azok nyitva tartási gyakoriságára – napilapok előfizetésével nem bővítjük. Előzetes igényfelmérés

alapján olyan praktikus információkat nyújtó, illetve szórakoztató jellegű lapkínálat kialakítása a cél, amely alkalmas új használói rétegek megnyerésére. A helyben élők száma alapján 300 lakosig 3-4, 301-500 lakosig 5-6, 500 lakos felett legalább 7-10 cím előfizetését biztosítjuk.

Hi. folyamatos

Felelős: Virághné Vámos Kitti

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megjelölése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megjelölése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	92 072	345 246	9 469	82	87	90	93	27	17	86	90	30	35
1-500 lakosú településen	34 993	193 299	5 303	85	90	91	94	26	16	87	91	30	35
501 - 1000 lakosú településen	33 215	99 000	2 746	75	80	86	89	29	19	87	91	26	31
1001 - 1500 lakosú településen	14 088	26 252	663	73	78	98	99	27	17	84	88	37	42
1501 - 5000 lakosú településen	9 776	26 695	757	78	83	78	81	45	25	78	82	44	49

Az állományellátás hatékonysága és a kihelyezett dokumentumok gazdaságos, rendszerszerű cseréje továbbra is indokolja a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárakkal feladatmegosztáson alapuló dokumentum-beszerzést. A megvásárolt újdonságok elektronikus nyilvántartásba vétele a városi könyvtárak Szikla21 és a megyei könyvtár OLIB7 könyvtári integrált rendszerében történik, elektronikus katalógusban való, internetes közzétételét 24 órás hozzáférhetőséggel a Vasi Könyvtári Portál biztosítja (www.vasikonyvtarak.hu).

2013-hoz hasonlóan 2014-ben is a VKSZR fontos prioritása a szolgáltató helyek helyben lévő állományából az elavult, rongált és feleslegessé váló dokumentumok kivonása, tételes, teljes körű állományellenőrzés keretében. 2014-ben 50 szolgáltató hely esetében tervezzük a fölös és rongált anyag selejtezését: ez jelenlegi dokumentumanyaguk 25-40%-át jelenti.

Hi. folyamatos

Felelős: szaktanácsadói és ellátórendszeri titkárság munkatársai a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak illetékes munkatársaival

2.2. Dokumentumszolgáltatás

A VKSZR gyűjteménye az általános jellegű használói igények kielégítését biztosítja. Az esetenként jelentkező szórványigények teljesítése a könyvtárközi kölcsönzés feladata, elsődlegesen rendszeren belül, a Vasi Könyvtári Portál és a KSZR szolgáltatásközvetítői körébe bevont városi könyvtárakban létrehozott könyvtárközi gyűjteményalap támogatásával. Az így rendelkezésre álló gyűjtemény- és tudásvagyonból nem teljesíthető kérések a Berzsenyi Könyvtár, illetve a városi könyvtári partnerek közvetítésével kerülnek át az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerbe. A könyvtárközi kölcsönzés lehetőségének kihasználása természetesen nagymértékben függ a helyi szolgálatot ellátó könyvtárosok elkötelezettségétől, igényességétől. A rendelkezésükre álló eshetőségről, a VKP használatáról, az ODR-MOKKA helyi tájékoztató munkában való használatáról a kiszállások nyújtotta személyes konzultáció mellett a Községi Könyvtárosok Napja szakmai konzultációsorozata és KSZR Hírlevelünk kínál tájékoztatói lehetőséget. Év végéig mintegy 10%-os forgalomnövekedéssel számolunk 2013-hoz képest.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban¹:

A kistélepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma	
eredetiben	3650
elektronikusan	30
fénymásolatban	20

2.3. Információs szolgáltatás

- A lelőhely-tájékoztatás érdekében 2013-ban új menüpontot hoztunk létre a Vasi Könyvtári Portálon, melynek segítségével egy helyen lehet tájékozódni a KSZR megállapodással működő könyvtári szolgáltató helyek alapadatairól, és a településeken elérhető kihelyezett állományokról. A menüpont feltöltését 2014-ben befejezzük. A KSZR Hírlevelet évi hat alkalommal közreadjuk.

Hi. június 31., illetve folyamatos

Felelős: Perger Ádám

- A Vasi Könyvtári Portál fogadja a községekben dolgozó munkatársak bejegyzéseit megvalósult programjaikról.

Hi. folyamatos

- A nemzetiségi könyvtári ellátásban továbbra is fontos szerepet szánunk a nemzetiségi lapok dokumentálásának (Porabje, Hrvatski glasnik, Neue Zeitung), továbbá a rekordok online adatbázisban való megjelentetésének.

Hi. folyamatos

Felelős: a sajtófigyelést végző munkatársak

¹ Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

- Egységes arculatterv alapján szórólapot készítünk a VKSZR működéséről, szolgáltatásairól, a magyar könyvtári rendszer távolról is elérhető elektronikus szolgáltatásairól. Egységes nyitvatartási táblákat helyezünk ki a könyvtárakba.

Hi. október 1.

Felelős: Virághné Vámos Kitti

- A központi könyvtár folyamatban lévő digitalizációs programjában, amely az aprónyomtatványokat teszi hozzáférhetővé, folytatódik a községi anyagok feldolgozása és megjelenítése.

Hi. folyamatos

Felelős: Szalayné Bodor Edit, Szőkéné Nagy Hilda, Szabó Csilla

- A Savariensia gyűjteményre alapozva folytatni tervezzük a Vasi Községek Digitális Archívuma sorozatot, melyből középtávú tervünk szerint a tárgyévben egy 800 lakos feletti település anyaga készül el. A kisebb lélekszámú falvak értékeiről „Községajánló” leporelló sorozatot terveztünk. Ezek az anyagok majd bekerülnek a Vasi Digitális Könyvtár állományába is. Idei tervünkben négy községajánló szerepel. (E két utóbbi feladat elvégzésére munkaidőn kívüli vállalásra kérünk fel közreműködőket.)

Hi. folyamatos

- Folyamatosan kapcsolatot tartunk a községi könyvtárosokkal, a helyben ki nem elégíthető igényeket teljesítjük könyvtárközi kölcsönzéssel, irodalomkutatással, anyaggyűjtéssel, referens szolgálattal. Közreműködünk pályázatok létrehozásában és megvalósításában.

Hi. folyamatos

Felelős: a térségi szolgálatban dolgozó munkatársak feladatmegosztásuk szerint

2.4. Községi szolgáltatások

A megyei könyvtár a kihelyezett gyűjtemények megújítását, használati értékét növelő prioritás mellett kiemelt feladatának tekinti a kistépülési könyvtárak közösségformáló szerepét erősítő, az olvasást és könyvtárhasználatot népszerűsítő programok rendszeres szervezését, lebonyolítását. Olyan, minden korosztály számára szóló programkínálat kialakítására és megvalósítására törekszünk, mely a helyi közösségek igényén alapulva növeli a szolgáltató helyek igénybevételét, hozzájárul az esélyegyenlőség javításához, a helyi identitás erősítéséhez, a kortárs magyar írókkal való közvetlen találkozás révén az irodalomról szereshető általános tudás bővítéséhez. Praktikus ismeretek átadásával segíti az egészséges életmód, a környezettudatos életvezetés kialakítását, a mindennapok gyakorlati tennivalóinak szervezését, a digitális kompetenciák fejlesztésével pedig támogatja a tudásalapú társadalomban nélkülözhetetlen elektronikus információszerezhési technikák elsajátítását. Megyei, illetve tájegységi hatókörrel tervezett olvasást és könyvtárhasználatot népszerűsítő pályázatai (Könyvhódító, BeleLapozgató, Momó, a könyvmanó, Detektívsarok) az olvasmányélmények értelmezésének lehetőségét kínálja a résztvevőknek esetenként korszerű informatikai ismeretek összekapcsolásával.

- A Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2014. évi programajánlata alapján felmérjük a kistélepülési szolgáltató helyek rendezvényigényét.

Hi. február 20.

Felelős: szaktanácsadói és ellátórendszeri titkárság munkatársai a szolgáltatóközvetítésbe bevont városi könyvtárak illetékes munkatársaival

- Az igények összesítése után negyedéves bontás szerint koordináljuk az egyes programok megvalósulását, gondoskodunk azok szakmai dokumentáció alapján történő közzétételéről a Vasi Könyvtári Portálon.

Hi. folyamatos

Felelős: Berzsényi Dániel Könyvtár gazdasági osztálya, a szaktanácsadói és ellátórendszeri titkárság munkatársai a szolgáltatóközvetítésbe bevont városi könyvtárak illetékes munkatársaival

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	4	80	1	20
Könyvtárbemutató	0	0	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	22	440	96	825
Játékos tevékenység	555	7020	0	0
Tanfolyam, tréning	11	220	0	0
Előadás, konferencia	248	4900	0	0
Kiállítás	8	400	0	0
Könyvbemutató	24	480	0	0
Műsoros, szórakoztató rendezvény	163	8150	1	70
Hangverseny	0	0	0	0
Filmvetítés	0	0	0	0
Használóképzés	0	0	0	0
Digitális kompetenciafejlesztés	50	400	10	145
Egyéb	124	2480	7	70
Összesen	1040	24570	115	1130
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	370	8600		
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	40	420		
Összesen	1410	33150	115	1130

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

- A Berzsenyi Dániel Könyvtár központi gyűjteményére alapozva igény szerint biztosítjuk hangoskönyvek kölcsönzésének lehetőségét a kistelepüléseken élő potenciális használók számára.
- Egyes közösségi programjainkat (Vas megye helytörténetéhez, az egészséges életmódhoz, lelki egészséghez kapcsolódó előadások) a megye időseket gondozó szociális otthonaiban is megszervezzük.
- Megyei hatókörű olvasásnépszerűsítő pályázatunkba bevonjuk a megye speciális nevelési igényű oktatási intézményeinek tanulóit.

Hi. folyamatos

Felelős: Szaktanácsadói és ellátórendszeri titkárság munkatársai

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

- A községi szolgáltató helyek nem szakképzett munkatársait alapfokú könyvtárosi tanfolyamon készítjük fel feladataik ellátására a legfontosabb tudnivalók átadásával.

Tervezett létszám: 20 fő

- Hét alkalommal szervezünk térségközpontú szakmai konzultációs napokat (Községi Könyvtárosok Napja):

Tervezett témák:

- A könyvtárellátási rendszer változásai és a 2013-as év tapasztalatai.
- Korszerű könyvtári szolgáltatások – Könyvtárak útja a jövőbe / meghívott előadó.
- Helyi rendezvények – közönségkapcsolatok: ötletbörze.

Résztvevők köre: adott térség községi szolgáltató helyeinek munkatársai, az érintett települések önkormányzatainak képviselői, a térség városi könyvtárának munkatársai.

Tervezett létszám: 30 fő / alkalom

- Műhelybeszélgetés című sorozatunk városi könyvtári közreműködő partnereinkkel ad lehetőséget az aktuális szakmai témák megvitatására (tervezett találkozók száma: 3).

Résztvevők köre: városi és a megyei könyvtár munkatársai.

Tervezett létszám: 20 fő / alkalom

- A XX. Vas Megyei Könyvtári Nap. Témája: A kompetenciafejlesztés lehetőségei iskolán kívül, megvalósított sikeres könyvtári programok.

Résztvevők köre: megyei hatókörű rendezvény.

Tervezett létszám: 100 fő

- Egyéni szakmai tanácsadás:

- helyszíni látogatások alkalmával – havi kiszállási terv szerint: közvetlen szóbeli segítségnyújtás a települési könyvtáros munkájához, olvasószolgálati tevékenységéhez;
- szükség szerinti kapcsolattartás a települési önkormányzatokkal (levél, e-mail, személyes megkeresés);

- e-mailen, telefonon érkezett szakmai kérdések megválaszolása.

Hi. folyamatos

Felelős: Szaktanácsadói és ellátórendszeri titkárság munkatársai

2.7. Eszközbeszerzés

Az eszközbeszerzéseket az öt éves tervhez készített igényfelmérés alapján, éves ütemezésben és a szakmai prioritások alapján kalkulált keret erejéig végezzük. Ismételten 10, eddig ellátatlan település könyvtárában helyezünk el számítógépet. Multifunkcionális nyomtató-szkenner cserét 25 helyszínen hajtunk végre. A megyei könyvtárban szükséges megoldani az adatbázis szerver cseréjét.

Beszerzendő eszköz megnevezése	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen	2014-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2014-ban beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei			
Fejlesztő játékok, eszközök		800	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		700	
Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök részletezve:			
hordozható számítógép (könyvtáros)		10	
projektor		11	
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)		25	
vetítővászon		11	
Szolgáltatások beruházása, fejlesztése			
egyéb: szerver + storage		1	0

2.8. A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

- Szervezzük a könyvtári statisztikai adatszolgáltatáshoz kapcsolódó teendőket.
- Gondoskodunk a szolgáltató helyek használati szabályzatának szakszerű megújításáról.
- Igény szerint szerkesztjük és közreadjuk a kistéleplési szolgáltató helyek közkönyvtári szolgáltatásait népszerűsítő tájékoztatókat.
- Biztosítjuk a szolgáltató helyek használatának rögzítéséhez szükséges könyvtári ügyviteli nyomtatványokat.
- Szükség szerint gondoskodunk a kihelyezett dokumentumok újrakötéséről.

Hi. folyamatos

Felelős: Szaktanácsadói és ellátórendszeri titkárság munkatársai

3. Szolgáltató könyvtár

A BDK általános gyűjtőkörű közkönyvtár. Fenntartója Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata. A 2012. évi CLII. törvénnyel módosított, a nyilvános könyvtári ellátásról szóló CXL. törvény szerinti megyei és állami feladatainak ellátásához kiegészítő állami támogatásban részesül. A helytörténeti és általános kutatómunka támogatására megyei archív könyvtárként szolgáltató forrásértékű dokumentumokat. Az ODR szolgáltató tagjaként fogadja a könyvtárközi kéréseket. Kisebbségi könyvtár. Együttműködik a helyi felsőoktatási intézmények könyvtáraival és a szakkönyvtárakkal. A város területén 3 fiókkönyvtárat és 2 kölcsönzőhelyet működtet.

A több mint 130 éves gyűjtemény közel 450 ezer kötet könyvet és időszak kiadványt, 10 000 képi dokumentumot, 31 ezer hangzó és 10 ezer egyéb dokumentumot tartalmaz. Az olvasók közel 300 féle folyóiratból és napilapból válogathatnak.

A könyvtár épülete 2000-2002 között megújult és kibővült. Jelenlegi 4400 m²-es alapterülete megfelelő enteriört biztosít a differenciált szolgáltatások szervezéséhez.

A központi könyvtárban a személyes látogatások napi átlaga 700-800 fő, a kölcsönzött dokumentumok száma 1000-1200 darab közötti. Az aktív könyvtárhasználók aránya a szolgálandó közönségből 15-18%. A könyvtárközi kölcsönzési aktivitás tartósan jelentős, évente 3-4 ezer kérést teljesítünk.

A BDK kiadói tevékenységet végez, továbbá elektronikus tartalomkínálatát is folyamatosan fejleszti. Infokommunikációs infrastruktúrája 5 db szerverrel, közel 100 db számítógéppel - melyből 40 felhasználói munkaállomás -, nyomtatókkal, szkennerekkel, másolókkal igyekszik a felmerülő igényeket kielégíteni. A könyvtár www.bdmk.hu oldalon elérhető honlapját és online katalógusát évről évre másfélszázezer látogató keresi fel. 2003-tól folyamatosan bővülő tartalommal kínálja felhasználói számára megyetörténeti adatbázisát Vasi Digitális Könyvtár (VDK) címmel a www.vasidigitkonyvtar.hu oldalon. A térségi közkönyvtári együttműködés korszerűsítésének szándékával 2011-ben létrehozott Vasi Könyvtári Portál (www.vasikonnyvtarak.hu) közös keresővel biztosítja az OLIB7 integrált könyvtári rendszert használó megyei könyvtár, továbbá a Szikla21 rendszerrel dolgozó városi könyvtárak egyesített katalógusából a lelőhely-tájékoztatót.

A kistélepek könyvtári ellátásába 2013-tól 6 városi könyvtárat vontunk be az egységes elven szerveződő feladatellátásba. A korábbi mozgókönyvtári gyakorlatban élő 10-ről 7-re csökkentve nagyobb ellátási körzeteket alakítottunk ki.

Intézményünk mindössze 48,5 státusszal dolgozik. Szakképzett munkatársaink száma 30, felsőfokú képesítéssel 24 fő rendelkezik. A térségi szolgáltatás koordinálása és közvetlen ellátása a könyvtárigazgató irányításával a Szaktanácsadói és Ellátórendszeri Titkárság feladata. A csoport létszáma 3 fő, melyhez gépkocsivezető/üzemeltetési ügyintéző/könyvtárkezelő kombinált munkakör csatlakozik részlegesen. A tájékoztatásban, az állománygyarapításban, a virtuális szolgáltatók üzemeltetésében más szervezeti egységek munkatársai is közreműködnek. A pénzügyi, gazdálkodási feladatokat 3 fős csoport látja el. A rendelkezésre álló személyzeti kapacitás nem elégséges a KSZR feladatok elvégzéséhez, ezért munkaköri feladaton kívüli megbízásokkal tudjuk biztosítani a humán erőforrás fedezetet, a városi könyvtárakban dolgozó könyvtárosok közreműködésével.

Fejlesztési feladat 2014-ben az Olib integrált rendszert üzemeltető SUN szerver cseréje (2002-es beszerzés), továbbá lehetőség szerint a storage rendszer korszerűsítése.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

Könyvtárunk MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerben dolgozik. 2014-ben ismét külső auditálásra kerül sor. Ennek időpontjáig el kell végeznünk a *Minőségirányítási rendszer* „Munkafolyamatok” fejezetének módosítását a Szaktanácsadói és Ellátórendszeri Titkárság feladatkörében. Rögzíteni szükséges a VKSZR működtetést a standardizálás és tudásmegosztás leírásával, a rendszerfeladatokba bevont városi könyvtárakkal való együttműködés módját a tervezésben, a feladatellátásban és a beszámolásban.

Standardizálás:

- gyűjtőköri szabályzat kidolgozása a törzsállomány és a csereállomány szerzeményezésére
- az igényfelmérés módszereinek rögzítése
- a lezajlott programok és elvégzett munkák dokumentálásának rögzítése
- elégedettségvizsgálati kérdőív véglegesítése a kézikönyvi dokumentáció számára

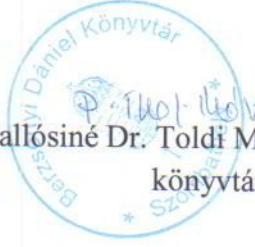
Tudásmegosztás terén szükséges a kommunikációs háló rögzítése (megyei könyvtár-községi könyvtárak és önkormányzatok-városi könyvtárak), a képzési és továbbképzési tevékenység számbavétele.

Hi. június 30.

Felelős: Nagy Éva minőségirányítási felelős és Németh Tiborné csoportvezető

A munkatervet írta: Németh Tiborné, Pallósiné Dr. Toldi Márta, Varjuné Gergáczi Katalin

Szombathely, 2014. március 20.


Pallósiné Dr. Toldi Márta PhD
könyvtárigazgató